

Förenklad nyckelhantering och tidsregistrering



**Information till dig som har
hemtjänst eller trygghetslarm**

Kvalitet och Trygghet i Hemtjänsten



Danderyds kommun har ett system för all hemtjänst som utförs i kommunen

Detta innebär;

- Personalen från hemtjänsten kommer inte att använda nyckel till din bostad, utan dörren öppnas med hjälp av en mobiltelefon.
- Den tid du får hjälp av hemtjänsten kommer att registreras genom mobiltelefonen.

Förenklad nyckelhantering och tidsregistrering

Det är viktigt att du som har hemtjänst får de insatser du är beviljad och att du känner dig trygg.

Danderyds kommun använder därför förenklad nyckelhantering och ett tidmätningssystem för att kvalitetssäkra beviljade insatser.

Du som kund betalar för den tid som utförts.

Så här fungerar tidsregistreringen

När personalen öppnar din dörr med mobiltelefonen registreras samtidigt klockslag för påbörjat besök. När personalen är färdig registrerar mobiltelefonen vilken tid besöket avslutats.

Via mobiltelefonen förs tidsregistreringen direkt in i ett datasystem och din hemtjänstavgift baseras på den tid besöket har tagit.

Vad innebär det nya sättet att öppna dörren?

- Dörren öppnas med en mobiltelefon i stället för med nyckel.
- En enkel dosa, personallås, monteras på insidan av din dörr. Den syns inte från utsidan.
- Det blir ingen åverkan på din dörr. En behörig låssmed sköter installationen.
- Låset kan lätt monteras bort.
- Hemtjänsten behöver en reservnyckel till din dörr, för säkerhets skull.
- Endast den personal som får besöka dig kan öppna din dörr.
- Det blir säkrare och tryggare för dig.
- Det kommer inte att kosta dig något.
- Vi kontaktar dig för att komma överens om lämplig tid för låsinstallationen.

Vill du veta mer kan du kontakta;

Din biståndshandläggare, alternativt systemförvaltare
Gerd Söderlund via kommunens växel.

Danderyds kommun
Socialkontoret
Box 28, 182 11 Danderyd
Besöksadress: Kontaktcenter, Mörby Centrum,
plan 5, hiss 15
Telefon växel: 08-568 910 00
E-post: socialkontor@danderyd.se
www.danderyd.se

