

Danderyds kommun har infört lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

Genom att införa lokala värdighetsgarantier vill Danderyds kommun förtydliga vad du som kommunmedborgare kan förvänta dig av äldreomsorgen. Enligt socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta så att den äldre får ett värdigt liv och känner välbefinnande. Det betyder att man beaktar rätten till en privat sfär, självbestämmande, delaktighet, anpassade insatser, insatser av god kvalitet och ett gott bemötande. En känsla av välbefinnande kan vara en känsla av trygghet och meningsfullhet.

När du ansöker om och beviljas insatser ska du bland annat känna dig välinformerad och uppleva en ökad möjlighet att vara delaktig i planeringen av hur ditt stöd och din hjälp ska utföras. Värdighetsgarantierna gäller inom biståndshandläggning- en och inom äldreboenden, hemtjänst och dagverksamhet.

Värdighetsgarantier i biståndshandläggningen

Vi lovar att:

- Du blir informerad muntligt och skriftligt om vilket stöd/vilken hjälp kommunen kan erbjuda.
- Dina uttalade behov och önskemål beaktas i den utredning som ligger till grund för beslut om stöd och hjälp.
- Den personal som besöker dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto)legitimation.
- En individuell uppföljning av ditt/dina beslut görs varje år.

Värdighetsgarantier i hemtjänst

Vi lovar att:

- När ditt stöd/din hjälp börjar erbjuds du ett informationssamtal av den hemtjänstleverantör som du har valt.
- Du erbjuds en kontaktman och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktman.
- Ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig och om du så önskar, en anhörig.
- Den personal som besöker dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto)legitimation.
- Du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser.
- Du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien.

Värdighetsgarantier på äldreboende

Vi lovar att:

- När du flyttar in på ett äldreboende erbjuds du ett informationssamtal.
- Du erbjuds en kontaktman och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktman.
- Ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig och om du så önskar, en anhörig.
- Den personal som hjälper dig bär en tydlig namnbricka.
- Du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser.
- Du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien.

Värdighetsgarantier i dagverksamhet

Vi lovar att:

- Vid första besöket på dagverksamheten erbjuds du ett informationssamtal.
- Du erbjuds en kontaktman och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktman.
- Ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig och om du så önskar, en anhörig.
- Den personal som hjälper dig bär en tydlig namnbricka.
- Du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser.
- Du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien.

Om du upplever att vi inte följer det vi lovar i värdighetsgarantierna vill vi att du kontaktar oss. Du kan kontakta oss genom att:

Kontakta någon av följande personer: enhetsledaren, samordnaren, enhetschefen, din kontaktperson eller din biståndshandläggare.

Vill du hellre skriva ned dina synpunkter kan du skicka det till socialkontoret med vanlig post: Socialkontoret, Box 28, 182 11 Danderyd eller e-post: socialkontor@danderyd.se

Om du har lämnat ett klagomål kommer vi att kontakta dig inom 3 arbetsdagar. Då får du veta vad som har åtgärdats utifrån ditt klagomål.