

Policy för anhörigstöd i Danderyds kommun

Socialnämndens alla verksamhetsområden i Danderyds kommun ska uppmärksamma och erbjuda stöd till anhöriga som hjälper, stödjer eller vårdar sina närstående. Anhörigstöd ska vara en naturlig del av verksamheten inom socialnämndens alla ansvarsområden, såväl inom äldreomsorgen som inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorgen.

Målet för anhörigstöd är att minska den fysiska och psykiska belastningen hos den som hjälper, vårdar eller stödjer en närstående. Insatserna ska på olika sätt stötta och underlätta för de anhöriga. Den anhöriga kan genom stödet få en förbättrad livssituation samtidigt som risken för ohälsa kan minskas.

Övergripande mål för anhörigstöd i Danderyds kommun

- Anhöriga skall mötas med respekt och erkännande och deras kunskap och kompetens skall tas tillvara.
- Stödet till de anhöriga ska kännetecknas av kvalitet, flexibilitet och en strävan efter att tillgodose individuella behov av stöd.
- Anhöriga ska, på ett enkelt och tydligt sätt, kunna få information om kommunens anhörigstöd, både det som finns som kommunal service och det som kan ges som biståndsbedömda insatser.
- Danderyds kommun skall eftersträva att i ett tidigt skede nå anhöriga med stödinsatser av förebyggande och hälsofrämjande karaktär.
- Socialtjänstens verksamheter (oavsett utförare) skall genomsyras av anhörigperspektivet, d.v.s. all personal ska se, respektera och samarbeta med anhöriga. All personal ska vara välinformerad om de stödinsatser som erbjuds i Danderyd för att kunna förmedla detta till anhöriga.

Vem är anhörig?

Socialstyrelsen har följande definition av begreppet anhörig:

"... den person som inom familjen, släkten eller vänkretsen hjälper en närstående som på grund av ålder, sjukdom eller handikapp inte längre kan klara sig på egen hand. Anhörigvårdare kan vara make/maka, förälder, barn, barnbarn, sammanboende vän eller annan närstående. De kan ha gemensamt eller separat boende. Det kan vara en eller flera personer som står för vård och omsorg till en vårdtagare och därigenom ses som en anhörigvårdare i vårdrelationen. Definitionen sträcker sig även utom de blods- och arvsband som ofta förknippas med anhörig. (Socialstyrelsen, 2002:9)

Verksamheternas arbete utifrån policyn

Policyn visar socialnämndens ambition när det gäller anhörigstödet inriktning. Policyn följs av konkreta resultatmål som fastställs av socialnämnden. Dessa omsätts sedan till aktiviteter i verksamheternas planering och följs upp i den årliga verksamhetsberättelsen.

Samverkan:

Samverkan ska ske med andra kommuner, huvudmän, intresseorganisationer och frivilliga i syfte att samordna stödet till anhöriga. Genom att utveckla och finna nya former för samverkan kan nya möjligheter och fler flexibla lösningar skapas.

Ansvar:

Det direkta ansvaret för utveckling och tillämpning av anhörigperspektiv ligger på chefsnivå inom respektive verksamhetsområde.

Anhörigperspektivet ska uppmärksammas vid upphandlingar och avtalsförfarande. Uppföljning av anhörigperspektiv ska ingå i Danderyd kommuns kvalitetsledningssystem.

Uppföljning/revidering

Policyn följs upp varje år i december och då tas också ställning till behov av revidering.

Faktaruta

Socialtjänstlagen 5 kap § 10 föreskriver att:

”Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder.”

Den 1 juli 2009 gjordes en ändring i Socialtjänstlagen som innebar en skärpning där den tidigare ordalydelsen, att socialnämnden bör erbjuda stöd, har ersatts med den starkare skrivningen *ska* erbjuda stöd.

Det innebär att kommunerna nu har en skyldighet att stödja anhöriga. Förstärkningen av lagen innebär även att hela socialtjänstens verksamhetsområde omfattas. Såväl äldreomsorgen som omsorgen om personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorgen ska uppmärksamma anhörigas behov av stöd och erbjuda stöd.