

# VÅRD- OCH OMSORGSBOENDEN I DANDERYDS KOMMUN

---

## Du väljer själv

När du beviljats vård- och omsorgsboende har du möjlighet att välja utförare. Det finns både kommunala och privata utförare att välja mellan. Utförarna är upphandlade av socialnämnden enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

## Ansökan

Om du vill ansöka om vård- och omsorgsboende kontakta en biståndshandläggare på socialförvaltningens avdelning för äldre och personer med funktionsnedsättning. Biståndshandläggaren gör en utredning och bedömning av dina behov och fattar därefter ett biståndsbeslut. Det är alltid ett stort, omfattande och varaktigt omvårdnadsbehov som ligger till grund för att bli beviljad vård- och omsorgsboende. Det finns boenden både för somatik och demens.

En ansökan om vård- och omsorgsboende kan avslås. Beslutet går att överklaga till förvaltningsrätten.

Mer information om hur du ansöker finns på [www.danderyd.se/omsorgsboende](http://www.danderyd.se/omsorgsboende)

## Avgift

Avgiften för att bo på vård- och omsorgsboende består av flera delar:

**Omvårdnadsavgiften** fastställs av socialförvaltningen och beräknas efter din inkomst. Det finns en lagstadgad högsta avgift som styrs av prisbasbeloppet och som inte kan överskridas. För aktuella belopp se: [www.danderyd.se/avgift-aldreomsorg](http://www.danderyd.se/avgift-aldreomsorg)

**Hyran** du betalar för ditt boende kan variera mellan olika boenden. För hyran kan du söka statligt bostadsbidrag. Vid inflyttningen skrivs ett hyreskontrakt.

**Matkostnaden** betalas separat.

## Heldygnsomsorg

I våra vård- och omsorgsboenden finns personal dygnet runt.

Du har en lägenhet med liten köksdel och ett rymligt duschrum med toalett. Måltider serveras i gemensam matsal. Om du föredrar att äta i din egen lägenhet går det också bra.

I din lägenhet finns säng och sängbord. I övrigt kan du möblera med dina egna möbler. I alla boenden finns gemensamma utrymmen för måltider, för samvaro med andra hyresgäster och för olika aktiviteter.

## Att framföra synpunkter och klagomål

Äldreomsorgen i Danderyd ska ha hög kvalitet. Därför är det viktigt att eventuella brister snabbt rättas till. Om du inte är nöjd vill vi att du i första hand vänder dig till verksamhetschefen där du bor. I andra hand kontakta biståndshandläggaren på socialförvaltningen.

Det går bra att vara anonym och då vänder du dig direkt till en biståndshandläggare på socialförvaltningen. Synpunkter och klagomål kan framföras skriftligt eller muntligt.

## Äldreguiden

På Äldreguiden, som publiceras av Socialstyrelsen, kan du jämföra olika vård- och omsorgsboenden och annan äldreomsorg. Se [www.aldreguiden.se](http://www.aldreguiden.se)

## KONTAKTUPPGIFTER

**Danderyds kommun**

**Socialförvaltningen**

**Besöksadress: Kontaktcenter, Mörby centrum, plan 5, hiss 15**

**Postadress: Box 28, 182 11 Danderyd**

**Telefon: 08-568 910 00, fax: 08-568 911 36**

**E-post: [socialforvaltning@danderyd.se](mailto:socialforvaltning@danderyd.se)**

