

# HEMTJÄNST I DANDERYDS KOMMUN

---

## Vad kan hemtjänsten erbjuda

Genom hemtjänsten kan du som äldre och/eller funktionshindrad få hjälp med din dagliga livsföring. Det kan handla om

*Serviceinsatser* som

- hjälp med att sköta hemmet (städning, disk och tvätt)
- hjälp med inköp av mat
- tillredning av måltider, värming av mat eller enklare matlagning

*Personlig omvårdnad* som att

- äta och dricka
- klä sig
- sköta personlig hygien
- duscha

Hemtjänst kan också innebära

- att få ett trygghetslarm installerat i bostaden för att kunna få kontakt och hjälp vid behov
- att få färdiglagad mat hemkörd

## Ansökan

För att få hemtjänst kontaktar du någon av biståndshandläggarna på socialförvaltningens äldre- och LSS avdelning. Biståndshandläggaren går igenom vilka behov du har tillsammans med dig och fattar ett beslut om insatser.

Är du missnöjd med ett beslut kan du överklaga till förvaltningsrätten.

## Kundval

När du beviljats hemtjänst ska du välja utförare. Det finns flera privata utförare att välja mellan. Utförarna är upphandlade av kommunens socialnämnd enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

## Avgift

Socialförvaltningen fastställer vilken avgift du ska betala för hemtjänsten. Så kallad maxtaxa gäller. Det innebär att den samlade avgiften för alla insatser exkl. matkostnad/matdistribution inte får överstiga maxtaxans belopp.

## Tilläggstjänster

Vissa av utförarna kan erbjuda tilläggstjänster mot särskild ersättning.

## Information

Kontakta biståndshandläggare på socialförvaltningens avdelning för äldre och personer med funktionsnedsättning för mer information, tel 08-568 910 00.

## Att framföra synpunkter och klagomål

Äldreomsorgen i Danderyd ska ha hög kvalitet. Därför är det viktigt att eventuella brister snabbt rättas till.

Om du inte är nöjd med hemtjänsten vill vi att du i första hand vänder dig till den som är ansvarig för hemtjänsten.

I andra hand kontaktas biståndshandläggaren på socialförvaltningen

Det går bra att vara anonym och då vänder du dig direkt till en biståndshandläggare på socialförvaltningen.

Synpunkter och klagomål kan framföras skriftligt eller muntligt.

## KONTAKTUPPGIFTER

**Danderyds kommun**

**Socialförvaltningen**

**Besöksadress: Kontaktcenter, Mörby centrum, plan 5, hiss 15**

**Postadress: Box 28, 182 11 Danderyd**

**Telefon: 08-568 910 00, fax: 08-568 911 36**

**E-post: socialförvaltning@danderyd.se**

