

Värdighetsgaranti



**Det här kan du förvänta dig av
äldreomsorgen i Danderyds
kommun**



Värdigt liv och välbefinnande

Du avgör vad värdigt liv och välbefinnande innebär för dig

Enligt socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får ett värdigt liv och känner välbefinnande.

Genom att införa värdighetsgarantier vill Danderyds kommun förtydliga vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen.

Det är därför viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål.

Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

När du ansöker om och beviljas insatser ska du bland annat känna dig välinformerad och vara delaktig i planeringen av hur ditt stöd och din hjälp ska utföras.

Du ska alltid bemötas vänligt och professionellt inom äldreomsorgen.

Värdighetsgarantier i biståndshandläggningen

Det här kan du förvänta dig:

- Du blir informerad muntligt och skriftligt om vilket stöd / vilken hjälp kommunen kan erbjuda.
- Dina uttalade behov och önskemål beaktas i den utredning som ligger till grund för beslut om stöd och hjälp.

- Den personal som besöker dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto)legitimation.
- En individuell uppföljning av ditt/dina beslut görs varje år.

Värdighetsgarantier i hemtjänst, äldreboende och dagverksamhet

Det här kan du förvänta dig:

- När ditt stöd/din hjälp börjar erbjuds du ett informationssamtal av personalen hos den hemtjänstleverantör som du har valt, hos det äldreboendet du flyttar in på eller vid första besöket på dagverksamheten.
- Du erbjuds en kontaktperson och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktperson.
- Ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig och om du så önskar, en anhörig.
- Den personal som hjälper dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto) legitimation.
- Du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser.
- Du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien.

Om du upplever att vi inte följer det vi lovar i värdighetsgarantierna vill vi att du kontaktar oss

Du kan kontakta oss genom att:

Kontakta någon av följande personer; enhetsledaren, samordnaren, enhetschefen, din kontaktperson eller din biståndshandläggare.

Vill du hellre skriva ned din synpunkt kan du skicka det till socialförvaltningen med vanlig post eller med e-post.

Om du har lämnat ett klagomål kommer vi att kontakta dig inom 3 arbetsdagar.

Du får då veta vad som har åtgärdats utifrån ditt klagomål.

Danderyds kommun

Socialförvaltningen

Box 28, 182 11 Danderyd

Besöksadress: Kontaktcenter,

Mörby Centrum

Telefon växel: 08-568 910 00

E-post: socialforvaltning@danderyd.se

www.danderyd.se

