

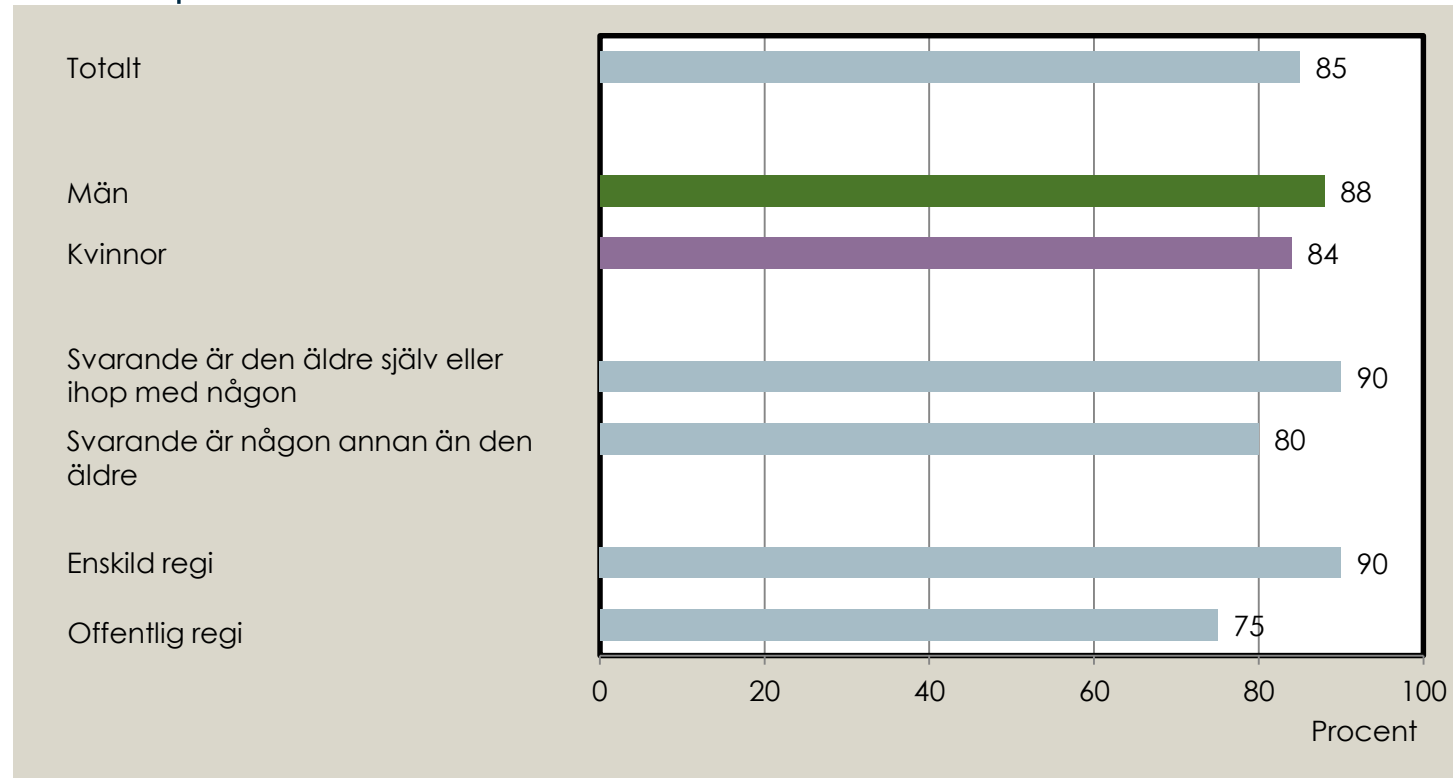
Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Resultat för Danderyd
Särskilt boende och hemtjänst



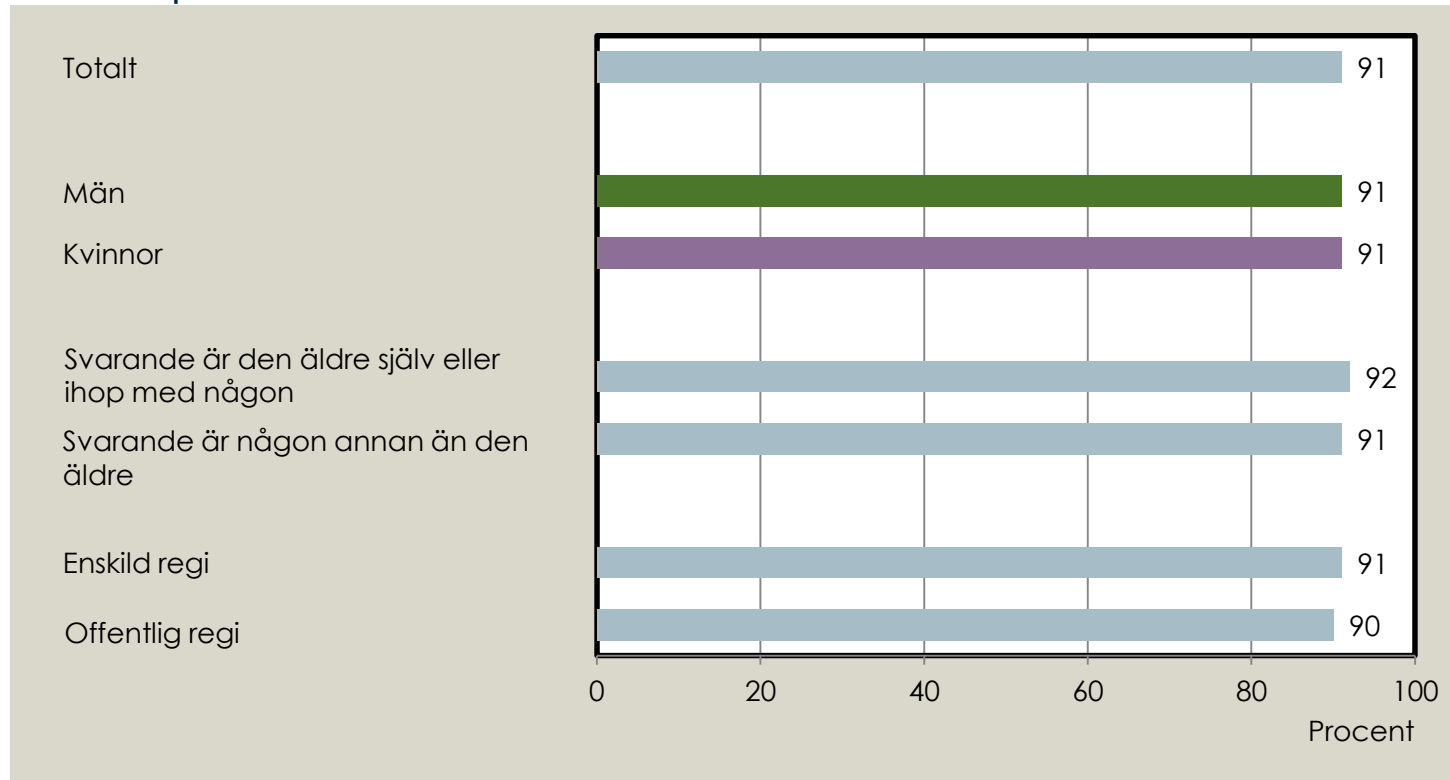
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Andel positiva svar i kommunen

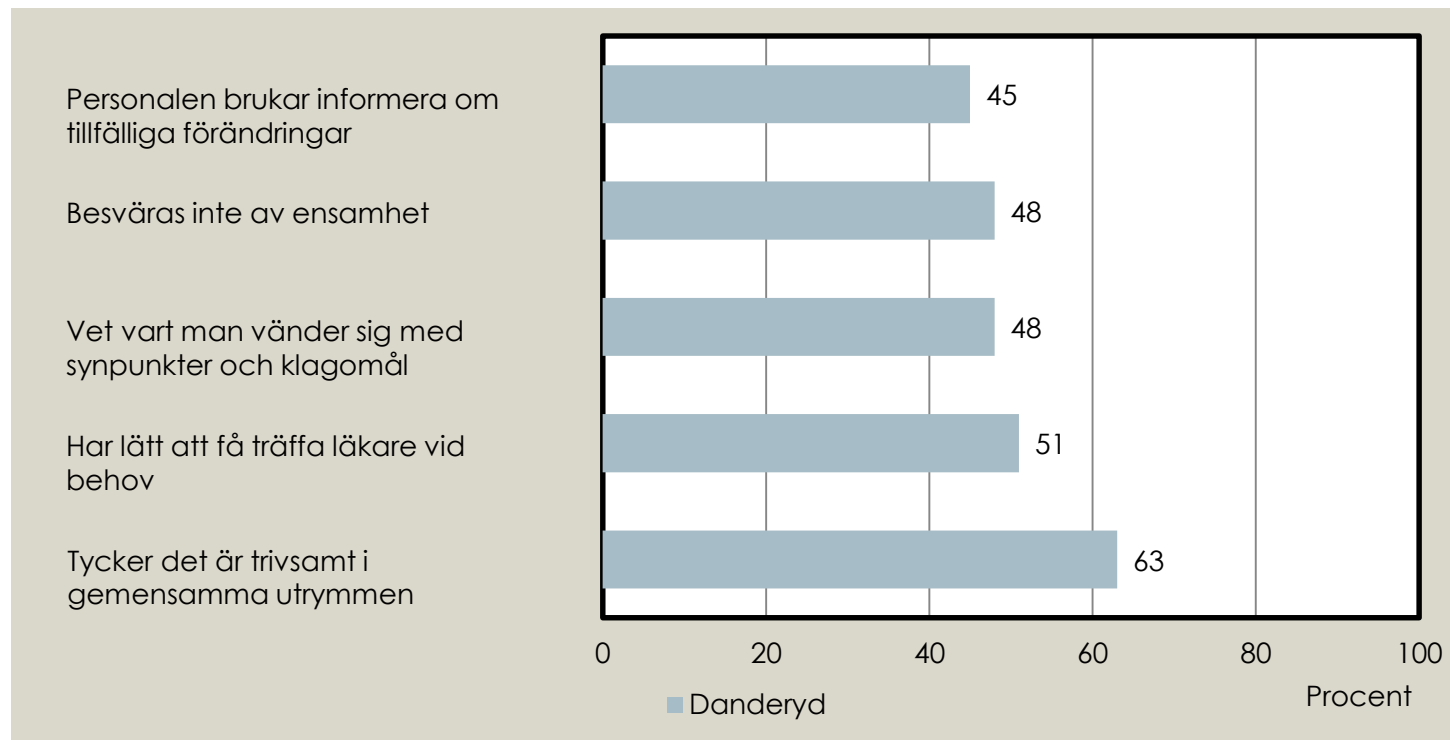


Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

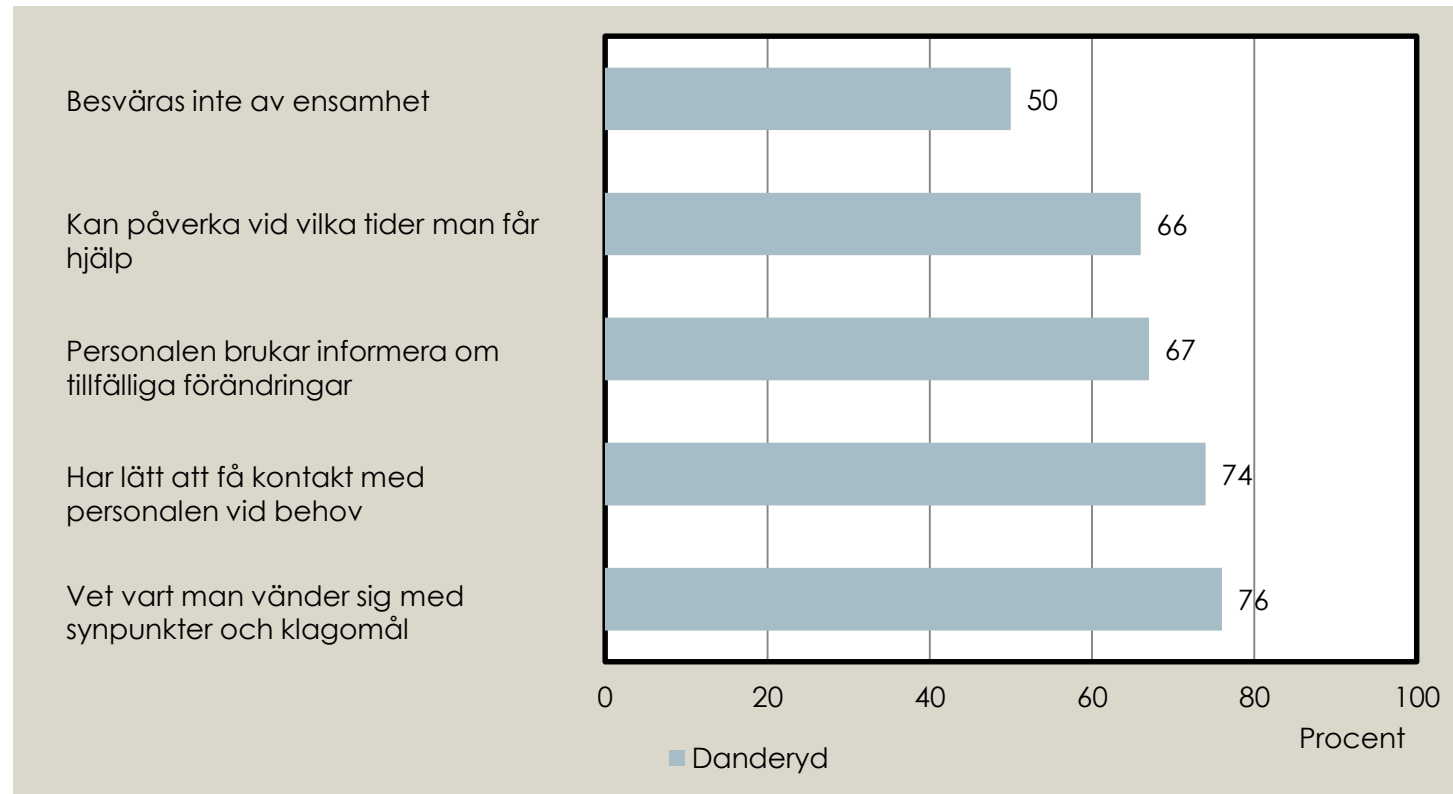
Andel positiva svar i kommunen



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst inom boende

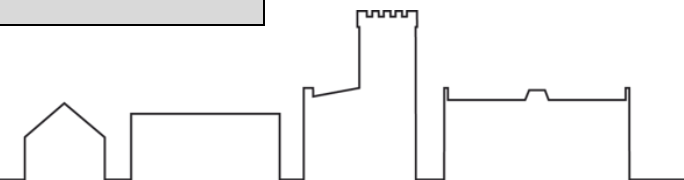


De fem frågor där andelen positiva svar är lägst, Hemtjänst



Socialnämndens mål och nyckeltal

Strategiområde	Socialnämndens Mål	Nyckeltal
Hög kvalitet	Säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst 2. Brukarbedömning sammantaget IFO 3. Brukarbedömning sammantaget LSS 4. Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende
Hög attraktivitet	Kontinuitet och attraktivitet inom personalförsörjning	<ol style="list-style-type: none"> 5. HME – Hållbart medarbetarengagemang 6. Sjukfrånvaro Total 7. Personalomsättning
Hög effektivitet	Ökad kostnadseffektivitet med bibehållen kvalitet	<ol style="list-style-type: none"> 8. Nettokostnadsavvikelse IFO 9. Nettokostnadsavvikelse LSS 10. Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg
Stark utveckling	Ökad tillgänglighet och utveckling	<ol style="list-style-type: none"> 11. Servicemätning via telefon och e-post LSS 12. Servicemätning via telefon och e-post Äldreomsorg 13. Antal utvecklade E-tjänster 14. Brukarbedömning IFO total – Få kontakt



Sammantagen nöjdhet

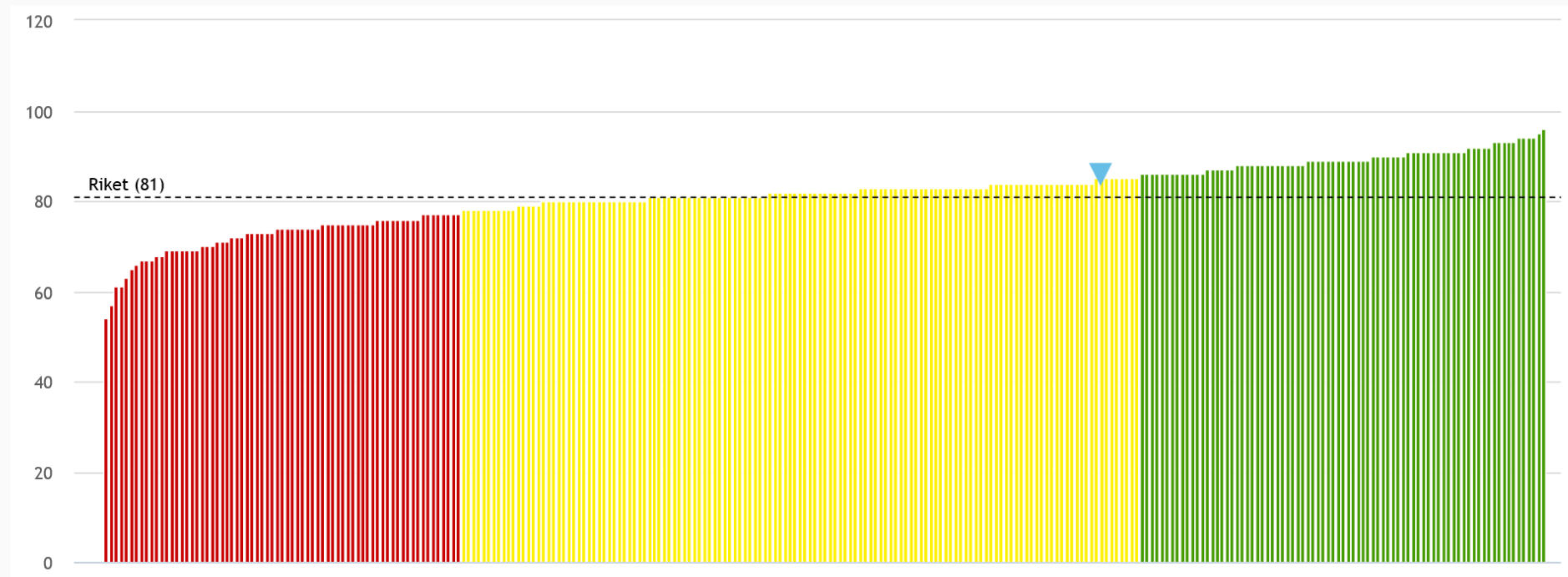
Vård- och omsorgsboende, Jämförelse mellan kommuner i Sverige

Jämförelse per kommun

Alla kommuner (ovägt medel)

2019

Urval: Alla kommuner (ovägt medel)/2019



Brugarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) (U23471)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Svartalernativet Ingen åsikt är exkluderat ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Ingår i i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Källa: Kolada

Sammantagen nöjdhet

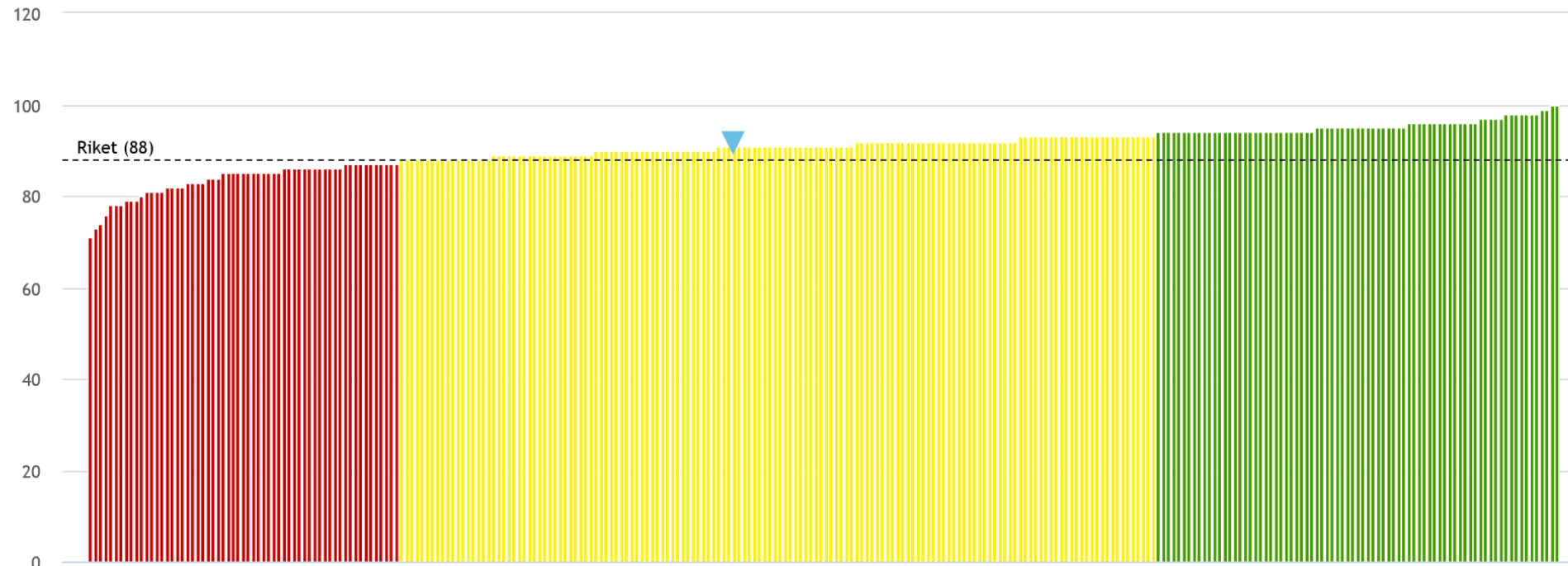
Hemtjänst, Jämförelse med andra kommuner i Sverige

Jämförelse per kommun

Alla kommuner (ovägt medel)

2019

Urval: Alla kommuner (ovägt medel)/2019



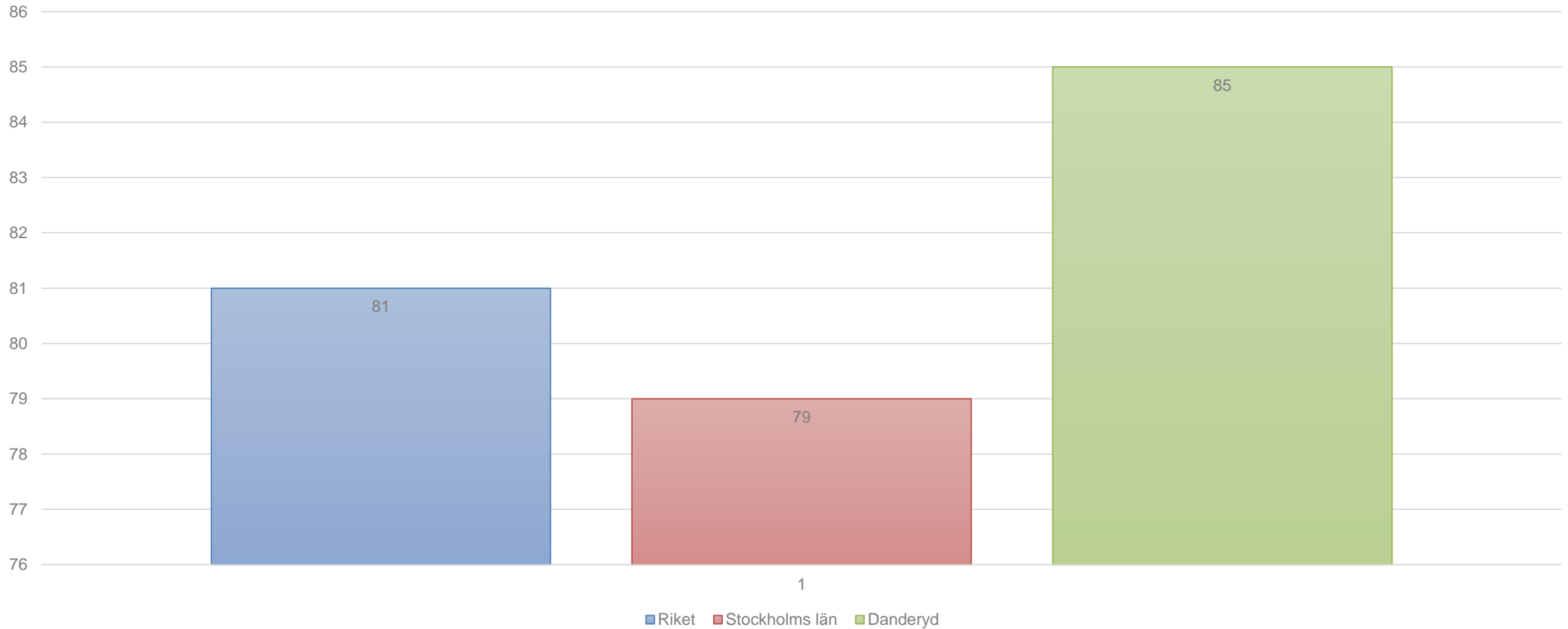
▼ [Visa resultat per enhet](#)

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) (U21468)

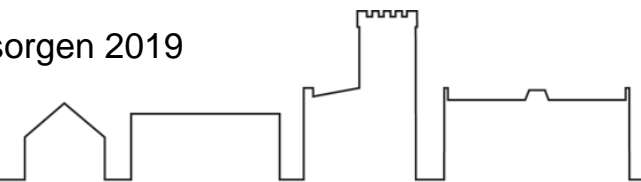
Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Mättet ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.

Sammantagen nöjdhet

Vård- och omsorgsboende Danderyd

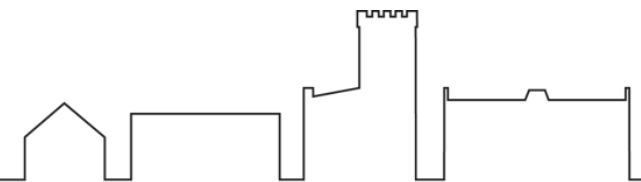
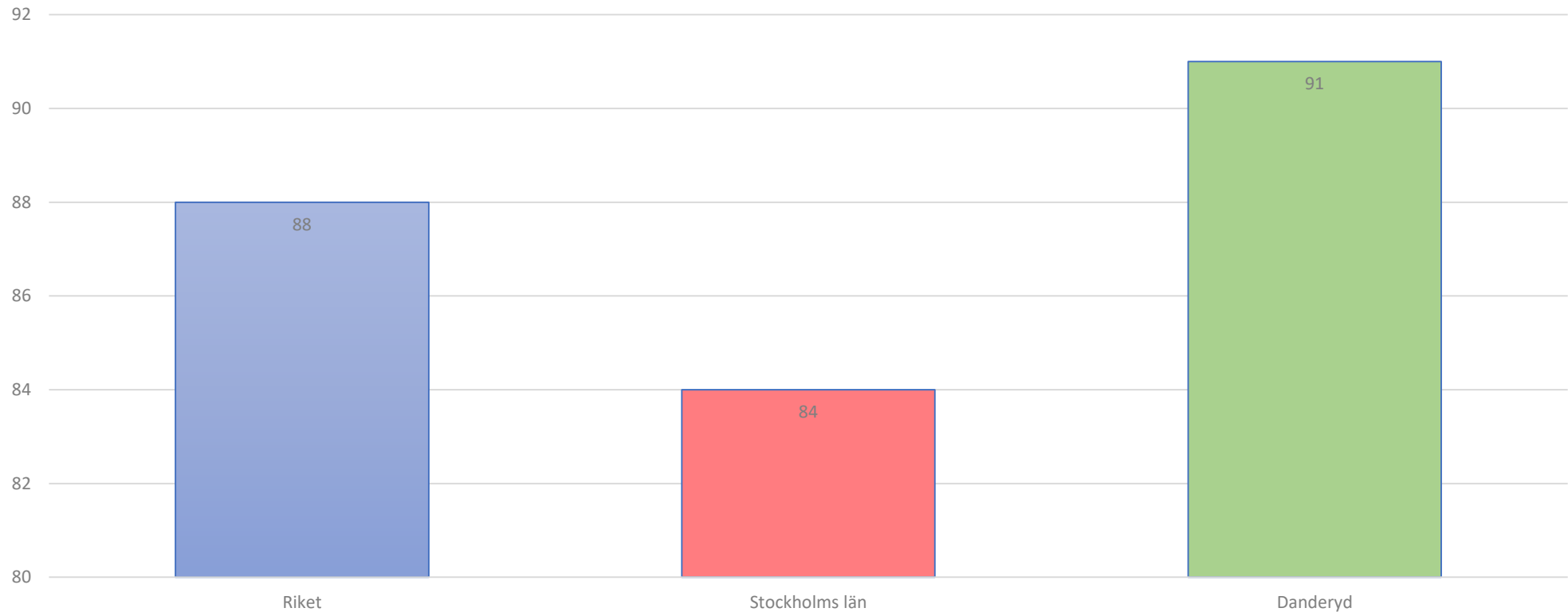


Källa: Socialstyrelsens nationella undersökning: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2019



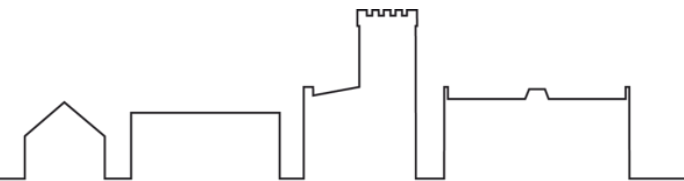
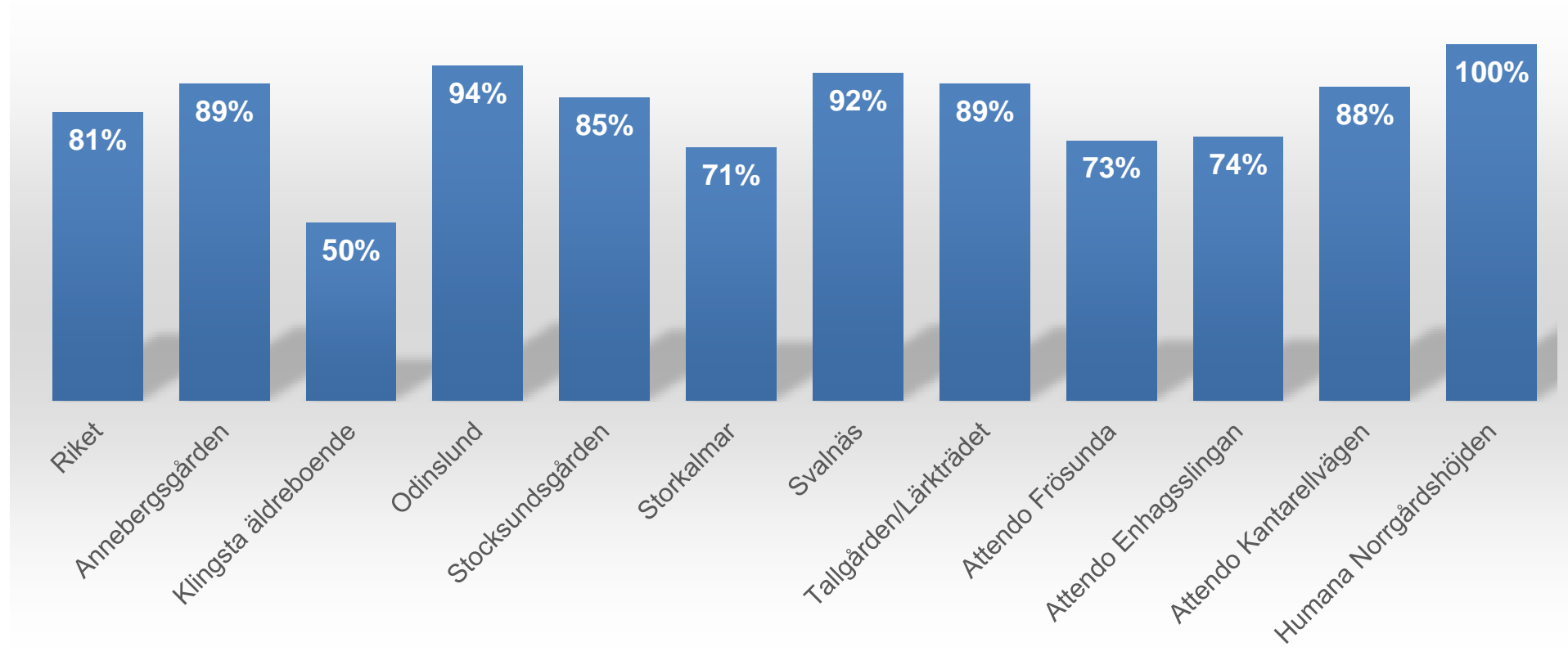
Sammantagen nöjdhet 2019

Hemtjänst Danderyd



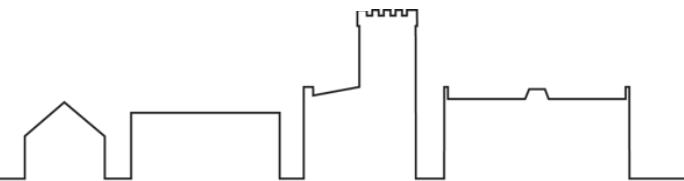
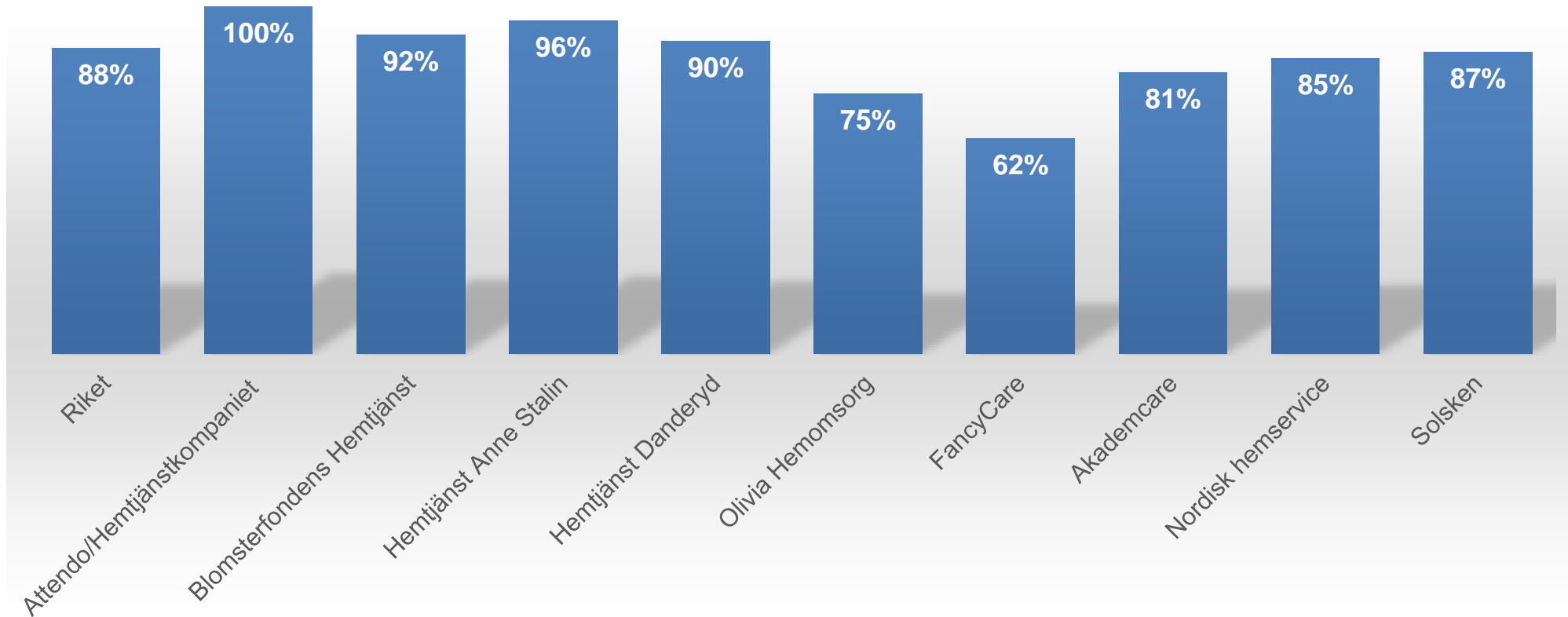
Sammantagen nöjdhet

Vård- och omsorgsboende inom Danderyds valfrihetssystem



Sammantagen nöjdhet

Hemtjänst inom Danderyds valfrihetssystem



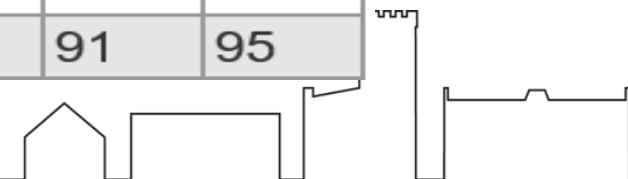
Vård- och omsorgsboende, Trend 2017-2019

Fråga	2017	2018	2019
Fick plats på önskat äldreboende	87	88	84
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	78	81	73
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	58	59	63
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	69	74	74
Tycker att maten smakar bra	77	73	67
Upplever måltiderna som en trevlig stund	65	66	70
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	78	74	81
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	48	51	45
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	67	58	66
Får bra bemötande från personalen	97	93	95
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	80	78	86
Känner sig trygg på sitt äldreboende	92	90	90
Känner förtroende för personalen	88	84	88
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	62	72	70
Möjligheterna att komma utomhus är bra	62	61	66
Besväras inte av ensamhet	41	32	48
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	79	84	75
Har lätt att få träffa läkare vid behov	49	49	51
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	83	82	83
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	85	85	85
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	50	55	48
Fungerande samarbete med närstående	91	92	88



Hemtjänst Trend 2017-2019

Fråga	2017	2018	2019
Handläggjarbeslutet är anpassat efter brukarens behov	71	73	76
Fick välja utförare av hemtjänsten	86	88	82
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	76	74	76
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	88	86	90
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	72	67	66
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	88	85	88
Personalen kommer på avtalad tid	86	88	89
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	84	86	88
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	70	67	67
Får bra bemötande från personalen	97	99	97
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	84	84	88
Känner förtroende för personalen	90	93	90
Besväras inte av ensamhet	47	52	50
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75	75	74
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	90	87	91
Fungerande samarbete med hemtjänsten	91	91	95





Vilka (3) frågor anser ni mest kan bidra till att höja den sammantagna nöjdhet?

Återkoppling sker via mail till maria.bomantrajer@danderyd.se senast 10 januari